

Pravila in pogoji uporabe storitve »SMS Donacija - zaupni telefon za klic v duševni stiski«

Veljavnost: od 1. 12. 2020

1. Splošne določbe

Ponudnik in Organizator storitve:

Društvo Zaupni telefon Samarijan, Zaloška cesta 69, 1000 Ljubljana, ID za DDV: 30663113 (v nadaljevanju: organizator storitve).

Ponudnik komunikacijske poti:

Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, Poštna številka in Pošta.

Prenos SMS-sporočil poteka prek mobilnega omrežja Telekoma Slovenije.

Pri storitvi »SMS Donacija – zaupni telefon za klic v duševni stiski« lahko sodelujete vsi naročniki/uporabniki mobilnega omrežja Telekoma Slovenije v (nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

Za uporabo storitve »SMS Donacija – zaupni telefon za klic v duševni stiski« ni starostnih omejitev.

Telekom Slovenije ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe storitve in neznanja uporabnika.

Telekom Slovenije ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

2. Definicije pojmov

Organizator storitve je po teh pravilih in pogojih uporabe: **Društvo Zaupni telefon Samarijan**.

»SMS Donacija – zaupni telefon za klic v duševni stiski«, je organizirana dejavnost Društva Zaupni telefon Samarijan, s ciljem zbiranja sredstev za zaupni telefon za klic v duševni stiski.

Uporabnik po teh pravilih in pogojih je uporabnik mobilnega omrežja Telekoma Slovenije, ki je pristopil k storitvi »SMS Donacija – zaupni telefon za klic v duševni stiski«, zahtevo oz. SMS-sporočilo, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo ZAUPNI5.

Odhodno SMS-sporočilo je SMS-sporočilo, ki ga uporabnik pošlje Telekomu Slovenije na številko 1919 in vsebuje ključno besedo ZAUPNI5 v obliki teksta. Telekom Slovenije ta SMS-sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku družbe Telekom Slovenije.

Dohodno SMS-sporočilo je zahvalno SMS-sporočilo, ki ga Telekom Slovenije pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Telekom Slovenije v skladu z dogovorom z organizatorjem storitve dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku storitve.

Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: SPU) se pri uporabi storitve »SMS Donacija – zaupni telefon za klic v duševni stiski« uporabljajo smiselno.

3. Trajanje storitve

Storitev »SMS Donacija – zaupni telefon za klic v duševni stiski« je uporabnikom omogočena od 1. 12. 2020 in praviloma traja do preklica.

4. Postopek prijave na storitev SMS Donacija – zaupni telefon za klic v duševni stiski

1. Uporabnik pošlje odhodno SMS-sporočilo s ključno besedo ZAUPNI5 na kratko številko 1919.
2. Uporabnik iz 1919 prejme dohodno, zahvalno SMS-sporočilo z vsebino: »Hvala, da pomagate ohranjati zaupni telefon Samarijan na voljo klicalcem v stiski brezplačno, 24 ur na dan, vse dni v letu.«.

5. Cenik storitve

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku Telekoma Slovenije, d. d.

KLJUČNA BESEDA	NAMEN SMS SPOROČILA	CENA V €	DDV
ZAUPNI 5	SMS Donacija – zaupni telefon za klic v duševni stiski	5,00	0,00 %
ZAUPNI 5	Obvestilo za Samarijan	0,00	22,00 %

Cene vključujejo DDV.

Cene za odhodna SMS-sporočila:

Vsako odhodno SMS-sporočilo uporabnika se zaračuna po vsakokrat veljavnem ceniku Telekoma Slovenije.

Cene za različna dohodna SMS-sporočila:

posredovani SMS-i se uporabniku zaračunajo 5 EUR.

Naročniki Telekoma Slovenije, Mobiuporabniki:

I. zahvalno sporočilo pri donaciji -brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t. i. sistemska sporočila, SMS Donacija – zaupni telefon za klic v duševni stiski):

II. obvestilo pred začetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve,

III. če storitev ni na voljo.

Na mesečnem računu Telekoma Slovenije bodo prikazani:

- poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS-sporočil,
- sprejeti SMS-i ločeno, pod posebno postavko Donacije SMS.

Uporabnik Mobi lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na račun Mobi pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na račun Mobi dovolj visoko.

Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja organizator storitve

Telekom Slovenije zagotavlja zanesljivo posredovanje tistih sporočil SMS, ki jih je prejel na svoj SMS center.

V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika, se Telekom Slovenije obveže, da bo poskušal sporočilo dostaviti še dvainsedemdeset (72) ur po prvem poizkusu, po preteku tega roka pa Telekom Slovenije sporočilo zavrže.

V primeru, ko uporabnik poda zahtevo za storitev in ima le-ta izklopljen mobilni telefon ali je v območju, kjer ni signala digitalnega omrežja ali ima poln predal za sporočila SMS, uporabniku storitev ponudnika izvede in se šteje, da je organizator storitve opravil, Telekom Slovenije pa v tem primeru uporabniku zaračuna opravljeno storitev, hkrati pa se obveže, da bo poskušal vsebino uporabniku dostaviti.

6. Zasebnost in varstvo podatkov

Društvo Zaupni telefon Samarijan in Telekom Slovenije se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

7. Reklamacije in pomoč

Organizator storitve je odgovoren za reševanje vsebinskih reklamacij glede storitve. Uporabnik lahko reklamacije naslovi na: **Društvo Zaupni telefon Samarijan, Zaloška cesta 69, 1000 Ljubljana**, tel. 01 23 91 673, e-naslov: samarijan@gmail.com. V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika komunikacijske poti, jih mora uporabnik v skladu s SPU nasloviti na Telekom Slovenije, d.d., Reklamacije, Cigaletova 15, Poštna številka in Pošta, v roku 15 dni od prejema računa.

Ljubljana, 1. 12. 2020

organizator storitve:

Društvo Zaupni telefon Samarijan